



Alcance y aplicación: Se aplicará a todas las Sociedades que comprenden el **Grupo Comfica** para el alcance indicado:

- **Comfica Soluciones integrales:** Instalaciones y mantenimiento de telecomunicaciones. Obra civil conducciones servicios de telecomunicaciones. Diseño y mantenimiento instalaciones robóticas. Instalación de redes de energía (alta y baja tensión). Instalación de centros de transformación. Elementos y equipos de seguridad ferroviaria. Instalación mantenimiento equipos climatización.
- **Astra Sistemas:** Servicios de Seguridad.

Realizado el análisis y estudio, del Entorno en que se desarrolla nuestra Actividad, del Contexto y de las Partes Interesadas Identificadas, **el objetivo que persigue la aplicación de la Política de CALIDAD, AMBIENTAL y de SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, que definimos a continuación, es:**

- ✓ La Mejora Continua del rendimiento mediante la potenciación de la eficiencia de sus Procesos Operativos e incrementando consecuentemente la satisfacción del Cliente.
- ✓ Utilización de la misma como marco para el establecimiento y revisión de objetivos en materia de calidad, medio ambiente y seguridad de la información, definido en el alcance, como base de la mejora continua de sus actividades a la que se somete el Sistema de Gestión.
- ✓ Compromiso para la protección del Medio Ambiente, asegurando a su vez el cumplimiento de la Legislación y Directrices medioambientales aplicables para la prevención de la contaminación y la Mejora Continua del desempeño ambiental.
- ✓ Compromiso para cumplir los requisitos aplicables en materia de seguridad de la información, así como la Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.

Para ello asumimos el cumplimiento de los siguientes Compromisos: Mantenimiento un Sistema de un Sistema Integrado de Gestión de acuerdo con La Alta Dirección, se asigna la responsabilidad y autoridad para asegurar el Sistema Integrado de Gestión.

- ✓ **Contexto.** Está definida la combinación de factores tanto externos como internos que pueden afectar a su propósito, así como a su capacidad para lograr los resultados previstos.
- ✓ **Planificación.** La Organización considera y define las Acciones necesarias para abordar Riesgos y Oportunidades.
- ✓ **Enfoque al Cliente.** Como eje de su acción empresarial, se realiza el seguimiento de las percepciones de los Clientes, evaluando los datos e información apropiados que surgen del seguimiento y medición.
- ✓ **Compromiso del cumplimiento** de la Normativa, Reglamentos y Legislación vigentes.

- ✓ **Liderazgo.** Para establecer los propósitos y orientación del Grupo COMFICA, los Responsables deben alinear Objetivos, Política y compromiso de cumplir los Requisitos aplicables.
- ✓ **Apoyo.** Están determinados y se proporcionan a la Organización, los Recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de gestión implantado.
- ✓ **Recursos Humanos.** Se responsabiliza de asegurar su Competencia y que las Personas son las pertinentes para realizar el trabajo que afecta al Desempeño, contribuyendo a mantener el esfuerzo participativo del Grupo.
- ✓ Potenciar el **Enfoque a Procesos.** Se planifica, implementa y controla el control operacional los procesos necesarios para cumplir los requisitos propios del Producto Final.
- ✓ **Evaluación del Desempeño.** La Organización tiene definidos los métodos de seguimiento, análisis y evaluación necesarios para asegura los resultados válidos.
- ✓ **Productos y Servicios** suministrados externamente y destinados a incorporarse al Producto.
- ✓ Están establecidos y definidos los **controles** a aplicar, así como **criterios de evaluación de los Proveedores externos.**
- ✓ **Comprobar y Revisar.** A intervalos planificados, la idoneidad, adecuación y eficacia del Sistema Integrado de Gestión y de las Políticas aplicadas.

Comité de Dirección junio 2023 Requisitos de las Normas ISO 9001:2015, 14001:2015 y 27001:2017.

Patricia León Rueda.