



POLITICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE

APLICACIÓN: Se aplicará a las Sociedades que comprenden el Grupo, independientemente de su sector de negocio, ubicación geográfica o actividad.

Realizado el análisis y estudio, en el **Entorno** en que se desarrolla nuestra Actividad, del **Contexto y de las Partes Interesadas Identificadas**, el **objetivo que persigue la aplicación de la Políticas de CALIDAD y AMBIENTAL**, que definimos a continuación, es:

- ✓ La Mejora Continua del rendimiento mediante la potenciación de la eficiencia de sus Procesos Operativos e incrementando consecuentemente la satisfacción del Cliente.
- ✓ Compromiso para la protección del Medio Ambiente, asegurando a su vez el cumplimiento de la Legislación y Directrices medioambientales aplicables para la prevención de la contaminación y la Mejora Continua del desempeño ambiental.

Para ello asumimos el cumplimiento de los siguientes Compromisos:

- **Mantenimiento** de un Sistema Integrado de Gestión de acuerdo a los Requisitos de las Normas **ISO 9001-2015 y 14001-2015**.
- **La Alta Dirección**, se asigna la responsabilidad y autoridad para asegurar el Sistema Integrado de Gestión.
- **Contexto**. Están definidos la combinación de factores tanto externos como internos que pueden afectar a su propósito, así como a su capacidad para lograr los resultados previstos.
- **Planificación**. La Organización debe considerar y definir las Acciones necesarias para abordar Riesgos y Oportunidades.
- **Enfoque al Cliente**. Como eje de su acción empresarial, se realiza el seguimiento de las percepciones de los Clientes, evaluando los datos e información apropiados que surgen del seguimiento y medición.
- **Compromiso del cumplimiento** de la Normativa, Reglamentos y Legislación vigentes.
- **Liderazgo**. Para establecer los propósitos y orientación del Grupo COMFICA, los Responsables deben alinear Objetivos, Política y compromiso de cumplir los Requisitos aplicables.
- **Apoyo**. Están determinados y se proporcionan a la Organización, los Recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de gestión implantado.
- **Recursos Humanos**. Asegurar su Competencia y que las Personas son las pertinentes para realizar el trabajo que afecta al Desempeño, contribuyendo a mantener el esfuerzo participativo del Grupo.
- **Potenciar el Enfoque a Procesos**. El Grupo COMFICA planifica, implementa y controla el control operacional los procesos necesarios para cumplir los requisitos propios del Producto Final.
- **Evaluación del Desempeño**. La Organización tiene definidos los métodos de seguimiento, análisis y evaluación necesarios para asegura los resultados válidos.
- **Productos y Servicios suministrados externamente y destinados a incorporarse al Producto**, siempre que sean necesarios, el Grupo COMFICA definirá y establecerá los controles a aplicar, así como criterios de evaluación de los Proveedores externos.
- **Comprobar y Revisar**, a intervalos planificados, la idoneidad, adecuación y eficacia del Sistema integrado de Gestión y de las Políticas aplicadas.